

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées concernant les biens de l'espace « déstockage » sur le site Internet www.FESTILIGHT.fr. Les biens vendus dans cet espace sont des fins de série et des invendus.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande. Le fait de passer une commande implique l'acceptation formelle des présentes conditions générales de vente qui l'emportent de convention expresse sur tout document de l'acheteur, sauf dérogation écrite et préalable. Les renseignements portés sur les catalogues, notices et documents publicitaires ne sont donnés qu'à titre purement indicatif, ils n'engagent pas FESTILIGHT qui peut être amené à les modifier à tout moment et sans préavis. Tout devis ou offre n'est valable que dans la limite du délai d'option qui sauf stipulation contraire est de 30 jours. La remise à l'acheteur par FESTILIGHT de toute information, conseil, préconisation, étude technique n'est faite qu'à titre indicatif et ne saurait engager la responsabilité de FESTILIGHT. Il appartient à l'acheteur de procéder préalablement à sa commande, à une analyse détaillée de ses besoins et de ses objectifs et, s'il estime ne pas avoir la compétence nécessaire pour exécuter lui-même l'analyse détaillée de ceux-ci, de recourir aux services d'un conseil qualifié et spécialisé de son choix.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les dessins, modèles, brevets, plans et d'une façon générale tous les documents de toute nature remis, communiqués ou envoyés par FESTILIGHT à l'acheteur sont la propriété exclusive de FESTILIGHT. Ils ne peuvent par conséquent être, en aucun cas, reproduits sans son autorisation expresse, préalable et écrite et ne peuvent faire l'objet d'aucune revendication de quelque droit de propriété intellectuelle ou industrielle de quelque nature qu'il soit par l'acheteur. Ils devront en outre être restitués immédiatement sur simple demande de FESTILIGHT.

COMMANDES

FESTILIGHT ne saurait être lié par les engagements de ses représentants ou employés, que sous réserve d'une confirmation écrite émanant de sa part. La commande de l'acheteur est considérée comme définitivement acceptée par FESTILIGHT par paiement au préalable et/ou confirmation soit par courrier électronique, courrier postal, fax, soit par la livraison des produits. Toute annulation d'une commande, partielle ou totale, par l'acheteur sans consentement préalable et écrit de FESTILIGHT sera facturée quelque soit la cause de l'annulation. Toute commande acceptée ne peut plus faire l'objet d'aucune modification sans consentement préalable et écrit de FESTILIGHT. Le changement de situation de l'acheteur et notamment son absence ou insuffisance de cotation auprès d'une société d'assurance crédit, autorise de plein droit FESTILIGHT à annuler ou réduire les commandes en cours ou à exiger des garanties, sans que cela n'ouvre droit à indemnité au profit de l'acheteur. Enfin FESTILIGHT se réserve le droit de refuser une commande présentant un caractère anormal ou exorbitant par rapport aux commandes habituelles de l'acheteur.

LIVRAISON, TRANSPORT

Les délais de livraison convenus sont donnés de bonne foi à titre indicatif et leur non observation ne saurait entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité quelconque. Les produits voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, la responsabilité de FESTILIGHT étant automatiquement dérogée dès la sortie des produits de ses locaux et ce, quel que soit le mode de transport ou les modalités de règlement du prix de transport, et même si les produits étaient expédiés par FESTILIGHT. En cas de manque ou d'avarie de transport l'acheteur devra exercer ses recours contre le transporteur dans les délais et formes légaux conformément aux dispositions des articles L 133-3 et L 133-4 du code de commerce. FESTILIGHT se réserve la possibilité d'effectuer des livraisons partielles avec facturation correspondante.

Les commandes passées en ligne via le site www.FESTILIGHT.fr/destockage sont relevées tous les matins du Lundi au Vendredi. FESTILIGHT traite dans la journée toutes les commandes enregistrées la veille jusqu'à l'heure du relevé.

La préparation d'une commande peut en principe durer jusqu'à deux jours ouvrés incluant en particulier le traitement de la commande, la préparation des Produits, l'emballage et la facturation avant l'expédition des Produits disponibles, ce délai prenant effet à la Date de Commande définie.

Cependant, suivant le mode de paiement adopté, ce délai peut-être différent. Par exemple :

- Pour un paiement en ligne par carte bancaire, le délai est de deux jours ouvrés
- Pour un virement, ce délai est augmenté du temps de traitement et validation par la banque (environ 4 jours ouvrés)
- Pour un paiement par chèque, le délai de 12 jours ouvrés débute à la date de réception du paiement par FESTILIGHT.

FESTILIGHT informe ses Clients que ces délais ne comprennent pas les samedis, dimanche et jours fériés.

Les délais mentionnés dans les exemples ci-dessus ne tiennent pas compte des éventuels contrôles pour éviter la fraude. Les délais d'expéditions prennent toujours effet à la Date de la Commande sus-mentionnée

FESTILIGHT informe à titre indicatif les Clients des délais qui lui sont annoncés par le transporteur choisi. Cette information indicative à lieu lors du choix par le Client du mode de transport ou du transporteur en fin de processus de commande en ligne, avant validation de la commande. Cependant, **FESTILIGHT** informe ses Clients que les délais annoncés ne comprennent pas les dimanches et jours fériés.

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande par nos services). Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôts). Ils courent dès la validation de la commande. A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur choisi. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.



Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des armées.

Livraison uniquement en France Métropolitaine.

Livraison en Corse : Pour les produits de moins de trente kilos, la livraison en Corse engendre un supplément de 15 € HT pour chaque colis.

RECEPTION DES PRODUITS

Le nombre, la conformité et l'état des produits doivent être impérativement vérifiés à la livraison. L'acheteur devra signaler ces événements sur le bon de livraison, en faisant part de ses réserves sur celui-ci accompagné de sa signature. En outre, en cas de manquants, de non-conformité ou de détérioration des produits, les réclamations ou réserves faites par l'acheteur devront être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à FESTILIGHT dans les sept jours suivant la date de livraison. Passé ce délai de sept jours après la livraison des produits, aucune réclamation concernant la conformité, l'état et le nombre des produits livrés ne pourra être admise et FESTILIGHT sera dégagé de toute responsabilité, les produits étant réputés conformes à ce qui avait été commandé. En cas de réclamation de l'acheteur, celui-ci devra fournir tous les justificatifs quant à la réalité des défauts de conformité, détériorations ou manquants constatés. L'acheteur devra laisser toutes facilités à FESTILIGHT pour effectuer ou faire effectuer par tout tiers désigné par lui, toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires. Si après ses constatations, un défaut de conformité, une détérioration ou un manquant est effectivement constaté, l'acheteur ne pourra demander à FESTILIGHT que le remplacement gratuit des produits non conformes ou détériorés et/ou la fourniture du complément de produits pour combler les manquants. Les défauts de conformité, détériorations ou manquants ne pourront en aucun cas donner lieu au profit de l'acheteur au paiement de quelque indemnité que ce soit.

PRIX

Les prix figurant sur le site www.FESTILIGHT.fr dans la rubrique Déstockage sont donnés à titre indicatif, sans garantie de durée et s'entendent hors toute remise et toutes taxes comprises, frais accessoires en sus (frais administratifs, de gestion, d'études, de devis, de livraison...), mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'utilisateur au fur et à mesure de ses choix de produits et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Le règlement déclenche la livraison des produits :

- Règlement par carte de crédit : cartes bancaires acceptées - Carte bleue, Visa, Mastercard.

Les informations que vous fournissez lors du paiement par carte bancaire transitent sur l'Internet de façon sécurisée, directement sur le serveur de notre banque CIC. Nous n'avons à aucun moment accès à ces données.

- Règlement par chèque : il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de votre récapitulatif de commande et de votre pièce d'identité, votre chèque libellé à l'ordre de FESTILIGHT à l'adresse FESTILIGHT – Service Déstockage – ZA Les Mercières – 8 rue des Vignes – 10410 Villechétif. Dès la réception de votre chèque, nous vous expédions votre commande. Nous vous informons que pour les commandes d'un montant supérieur à 150 €, seuls les chèques de banque seront acceptés. Le paiement par chèque entraîne un surcoût de 5€ pour les frais de dossier.

- Règlement par chèques cadeaux : Dans le cas d'une commande d'un montant inférieur à la valeur des chèques cadeaux, la différence ne sera pas remboursée. En cas d'annulation de commande ou de rupture de stock impliquant un remboursement, ce dernier ne pourra se faire que par un avoir sur votre prochaine commande.

- Règlement par virement bancaire

Nous vous informons que FESTILIGHT vérifie la fiabilité des informations saisies lors de l'enregistrement d'une commande.

FESTILIGHT se réserve le droit de vous demander, dans certains cas, des informations complémentaires (telles que : copie de pièce d'identité, justificatif de domicile,...) afin de valider votre achat et expédier ainsi votre colis.

Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de lutter contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs.

DEEE – décret 2005.829 du 20/07/05

FESTILIGHT est référencé au registre des producteurs de l'ADEME et est adhérent aux éco-organismes RECYLUM et ERP France qui a pour objet d'organiser en France la collecte et le recyclage des lampes et du matériel d'éclairage usagés (listés dans l'annexe 1 du décret cité ci-dessus).

Conformément au décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à l'élimination des déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE), l'utilisateur assure et prend à sa charge la collecte et l'élimination des DEEE dans les conditions prévues aux articles 21 et 22 de ce décret. Le montant de l'écotaxe n'est ni escomptable, ni remisable et n'est pas pris en compte lors de la déclaration de chiffre d'affaires.

GARANTIE ET REPARATIONS

FESTILIGHT garantit que ses produits sont conformes à la réglementation et aux normes françaises et européennes en vigueur les concernant, quant elles existent et sont exempts de tous vices de matière, de fabrication et de conception.

Les produits tels que définis à l'article « généralités » des présentes CGV bénéficient d'une garantie contractuelle de 12 mois accordée par FESTILIGHT. En cas de panne du produit pendant le délai de garantie, FESTILIGHT remettra au client un bon d'achat à valoir sur son site internet d'un montant équivalent au prix du produit. Le bon d'achat ne sera remis au client qu'après réception du produit par le S.A.V de FESTILIGHT et vérification de la raison de la panne.

Les articles de l'espace « déstockage » sont mentionnés comme tels sur les fiches produits.

Les articles livrés correspondent au descriptif qui est donné sur le site internet.

Pendant une durée de 1 an à compter de la date de livraison. Une garantie spécifique s'applique sur certains produits tels que : les « lampes à éclats », la garantie est directement liée au nombre d'heures d'utilisation spécifié sur le produit, l'emballage ou la confirmation de commande ; le cordon lumineux FESTILIGHT, de par sa structure et sa fabrication en ampoule fusible ou LED, n'est considéré défectueux

qu'à partir de 2 ampoules grillées par mètre de cordon ; les produits de la gamme « FESTILIGHT TECH » sont considérés défectueux à partir de 3 flashs grillés. En cas de vente aux consommateurs les dispositions du présent article, ne pourront faire échec à la garantie légale.

Si l'acheteur estimait que les produits livrés étaient entachés de défauts ou de vices, il devra avertir FESTILIGHT par lettre recommandée avec accusé de réception, sans délai en précisant la nature et l'étendue des vices allégués et en fournissant tous les justificatifs quant à la réalité de ceux-ci. L'acheteur devra laisser toutes facilités à FESTILIGHT pour effectuer ou faire effectuer par tout tiers désigné par lui, toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires. Etant donné le caractère spécifique des installations de décoration lumineuse de Noël, toute réclamation sur la qualité des produits nous parvenant après démontage des installations, sans accord préalable de FESTILIGHT, ne sera prise en compte. Notamment, les produits défectueux sous garantie pourront être retournés par l'acheteur pour expertise après accord préalable du vendeur. Si à l'issue de ces constatations et expertises, il s'avérait que les produits étaient bien défectueux, la garantie de FESTILIGHT s'appliquerait. La garantie des produits vendus se limite au remplacement ou à la réparation à titre gratuit des produits ou des pièces reconnus défectueux à l'exclusion de tout autre dommage, pénalité ou frais, direct ou indirect. Aucune demande de remboursement ou d'avoir ne sera prise en compte, sauf si l'échange ou la réparation du produit ne peut être envisagée. L'acheteur peut retourner les biens commandés à www.festilight.fr/destockage. Un avoir du montant des frais de retours sera remis au client, à valoir sur une prochaine commande, pour une durée d'un an. En outre, sont exclus de la garantie les détériorations consécutives à une utilisation des produits non conforme aux recommandations ou aux notices d'utilisation, à une mise en œuvre non conforme par rapport à la notice de pose, à toute modification réalisée sur les produits sans l'autorisation préalable du vendeur, à des contraintes extérieures (vandalisme, incendie, inondation ...) ou tout autre cas de force majeure, à une négligence ou un défaut d'entretien par l'acheteur et/ou à une usure normale.

Les réparations des produits hors garantie sont effectuées au plus juste prix et sont payables comptant. Les frais de main d'œuvre et de port, aller et retour, restent dans tous les cas à la charge de l'acheteur.

DROIT DE RETRACTATION

En vertu des articles L 121-20 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception des biens commandés pour exercer son droit de rétractation et annuler sa commande. Lorsque le délai de sept jours francs expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié ou chômé ledit délai est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

En exécution de son droit de rétractation, l'acheteur peut retourner les biens commandés à www.festilight.fr/destockage, les frais de retour étant à la charge de l'acheteur.

Il est expressément précisé que les biens objets du droit de rétractation exercé par l'acheteur ne seront repris que si ils sont renvoyés dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente. Tout bien qui aurait été détérioré ou consommé partiellement ne pourra en aucun cas bénéficier du droit de rétractation prévu par le présent article.

En conséquence, il est conseillé à l'acheteur de conserver les emballages d'origine jusqu'à l'expiration du délai de rétractation et lors de l'ouverture du colis de ne pas détériorer les emballages fournis.

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'acheteur, www.festilight.fr/destockage s'engage à rembourser à l'acheteur toutes les sommes perçues au titre de l'achat des biens, hors frais de livraison, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle l'acheteur aura exercé son droit de rétraction, ledit délai courant à compter de la date de réception des biens objets du droit de rétractation par www.festilight.fr/destockage.

Le remboursement de l'acheteur s'effectuera soit par crédit sur son compte bancaire, soit par chèque bancaire envoyé au nom de l'acheteur à l'adresse de la livraison des biens commandés, objets du droit de rétractation, soit sous forme d'un avoir si l'acheteur en a formé la demande lors de l'exercice de son droit de rétractation.

DISPONIBILITE

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique dans un délai de 15 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Si parmi les produits commandés, certains sont temporairement indisponibles, nous vous proposerons alors de vous adresser en remplacement du produit indisponible, un article d'une qualité et d'un prix équivalent. En cas de refus de votre part, nous procéderons à un avoir ou remboursement dudit produit.

FORCE MAJEURE

FESTILIGHT peut être délié de tout ou partie de ses obligations sans qu'il puisse lui être réclamé de dommages et intérêts s'il survient des cas fortuits ou de force majeure empêchant ou retardant, soit la fabrication, soit la livraison des produits, ou de certains de leurs éléments. Sont considérés notamment comme cas de force majeure : les incendies, les inondations, les tempêtes, les accidents graves de matériel ou d'outillage, la mobilisation, la guerre, les épidémies, les interruptions de transport, la pénurie de matières premières, la modification des lois et règlements affectant les produits vendus, les contingentement, les grèves, qu'elles soient totales ou partielles, chez FESTILIGHT ou ses fournisseurs, et plus généralement, toute cause échappant au contrôle de FESTILIGHT. En cas de survenance d'un cas de force majeure, FESTILIGHT s'engage à prévenir dans les meilleurs délais par écrit l'acheteur. Le contrat liant FESTILIGHT et l'acheteur sera alors suspendu de plein droit sans indemnité de quelque nature qu'elle soit de la date de survenance de l'événement caractérisant la force majeure, à la date de fin de celui-ci.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

Vous pouvez également en faire la demande à nos services par courrier à FESTILIGHT – Service Déstockage / Service Client – désabonnements – Za Les Mercières – 10410 – Villechétif ou directement sur le site www.festilight.fr

JURIDICTION, DROIT APPLICABLE

De convention expresse entre les parties, le Tribunal de Commerce de TROYES sera seul compétent pour toutes contestations ou pour toutes procédures liées à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente et de toutes les

opérations de vente des produits, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'appel en garantie ou d'intervention forcée, d'assignation en référé et d'autres, et ce, même en cas de pluralité de défendeurs, qu'il s'agisse d'une action exercée en vertu d'un contrat civil ou commercial.

Les présentes conditions générales de vente et toutes les ventes effectuées par FESTILIGHT sont soumises à la loi française qui régira toutes contestations relatives à leur formation, leur exécution ou leur interprétation.

ELECTION DE DOMICILE

FESTILIGHT élit domicile à l'adresse de son siège social : Z.A. les Mercières, 8 rue des vignes 10410 VILLECHETIF, FRANCE. Toute correspondance concernant les ventes réalisées par FESTILIGHT devra être envoyée à l'adresse ci-dessus pour lui être opposable.